

Rapport d'activité année 2019

1. Les réunions et les thèmes abordés

- Le 18 mars 2019 à Mont St Martin a eu lieu l'Assemblée Générale et l'intervention de Mr Di Liberatore sur le thème : « **la supervision en Lieu d'Accueil Enfants-Parents** »
- Le 17 juin 2019 à Forbach sur le thème : « **Quelles règles pour quel projet en Lieu d'Accueil Enfants-Parents ?** » animé par Sarah Hatuna, psychologue à L'École des parents et des éducateurs de Metz.
- Le 24 septembre 2019 à Cornimont sur le thème : « **L'accueil inconditionnel positif** ». Intervention animée par les membres du réseau L.A.P.E. Lorraine
- Le 9 décembre 2019 à Abainville sur le thème : « **Faire équipe ? Enjeux et complexités d'une dynamique collective** » avec l'intervention de Floriane Bouvet, Cadre de Formation à l'I.R.T.S. de Lorraine, responsable de l'axe psychologie sociale

Rappel : les comptes-rendus de ces réunions sont à disposition au siège de l'association ; vous pouvez nous les demander par le biais de notre adresse mail lapelorraine@gmail.com. Ils sont mis en ligne sur notre site après chaque rencontre : le lien de la page est indiqué dans nos invitations aux journées de travail.

L'ordre du jour de nos journées de travail est toujours établi de la façon suivante :

- Une première partie d'accueil et de libre-échanges,
- Un moment de mise en atelier ou de réflexion et d'échanges en groupe où il s'agit pour les participants de s'approprier le thème de la journée et d'ouvrir le débat,
- Une partie avec un apport plus théorique grâce à des intervenants extérieurs,
- Une partie présentation du lieu qui nous reçoit.

2. L'évaluation de nos journées

ASPECTS QUANTITATIFS :

	18 mars à Mont Saint Martin (54)	17 juin à Forbach (57)	24 septembre à Cornimont (88)	9 décembre à Abainville (55)
LAEP de Meuse	1	0	0	3
LAEP de Meurthe et Moselle	8	6	6	8
LAEP de Moselle	11	9	12	8
LAEP des Vosges	2	1	6	2
Nombre d'accueillants présents	35	30	32	30
Total du nombre de LAEP présents	22	16	24	21
Partenaires	8	2	0	0
Nombre total de personnes présentes (en ajoutant les membres du CA non accueillants)	47	33	33	32

Au total : 145 personnes ont participé à nos journées de travail contre 176 l'an dernier et 83 lieux contre 87 l'an dernier.

La fréquentation de nos journées est en diminution par rapport à l'an dernier. Nous regrettons encore cette année l'absence des accueillants de la Meuse qui ne viennent que lorsque les journées de travail se passent dans leur département et de même pour le département des Vosges dont les professionnels n'arrivent pas à se mobiliser pour ces journées, surchargés par leurs multiples fonctions. Enfin nous constatons qu'il semble de plus en plus difficile de mobiliser les partenaires à nos réunions. Nous rappelons qu'il est essentiel pour la visibilité du travail des LAEP de s'inscrire dans des réseaux.

ASPECTS QUALITATIFS :

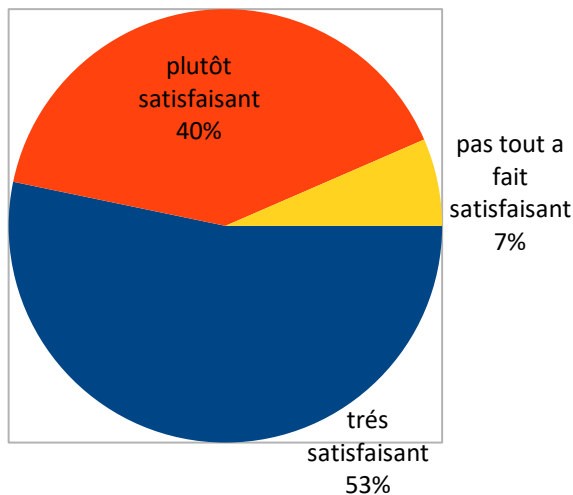
En reprenant les questions posées aux participants dans le document que nous leur remettons après chaque journée, voilà ce qui peut être mis en évidence cette année :

Nombre de questionnaires analysés : 93

Attente des participants :

- Échanger avec d'autres accueillants sur la thématique du jour
- Me remettre en question en échangeant à plusieurs et me préparer à des situations difficiles
- Avoir des outils pour gérer ses émotions et surtout ses réactions face aux parents
- J'attends de ces journées de pouvoir répondre à des questionnements professionnels.
- Des apports enrichissants afin d'être nourri des expériences professionnelles de tous. Revisiter les fondamentaux théoriques afin de mener une réflexion sur notre pratique et ainsi apporter des améliorations
- Approfondir le thème du jour et poursuivre une réflexion sur ma posture d'accueillante en partageant avec d'autres professionnels
- Permettre la découverte d'un nouveau lieu et un partage d'expériences
- Une prise de recul "théorique" par rapport à l'expérience qu'on a de l'équipe
- Avoir des réponses pour travailler ensemble dans le même sens pour une meilleure qualité d'accueil

Façon dont le thème a été traité :



Éléments les plus évoqués :

- L'intervention est très complète et accessible, agrémentée de nombreux exemples.
- La parole est fluide, libre et partagée.
- Les interventions démontrent d'une bonne connaissance des LAEP et de leurs problématiques.
- Le travail en petits groupes est profitable, il permet des échanges plus profonds et une analyse plus approfondie.
- Les petits ateliers étaient très bien menés permettant des échanges riches.

Possibilité de poser des questions : 90 réponses positives sur 93

Points évoqués le plus souvent :

- La méthodologie de travail est propice à la possibilité de poser des questions.
- La liberté de parole est donnée par le cadre des organisatrices.
- La prise de parole est facile. Les ateliers sont bien menés, laissant l'accès à une communication, une réflexion et un échange d'expériences.
- La possibilité est donnée d'exposer des situations qui me questionnaient, ce qui m'a permis d'y réfléchir avec d'autres personnes.
- La réponse aux questions est prévue en cours d'intervention et à la fin.
- La disposition en rond des chaises favorise les échanges et les questions.
- La conférence interactive avec la possibilité de parler de situations
- La bienveillance et l'écoute de l'intervenante et de l'ensemble des accueillants facilitent la prise de parole.
- Il y a assez de temps proposé pendant les différentes interventions afin d'échanger sur la thématique.

Résonance du thème avec la pratique professionnelle des participants :

- Le thème qui résonne avec la pratique, qui la questionne et qui aide à comprendre beaucoup de situations
- La supervision me permet de me remettre en question, de prendre du recul et de réajuster notre pratique professionnelle.
- Le règlement permet de se positionner, c'est un soutien, un appui pour l'accueil. Réfléchir sur les règles dans un LAEP est un travail à mener en équipe.
- C'est un thème en réflexion régulière.
- Plusieurs situations trouvent écho dans ma pratique et sont souvent abordées en supervision.
- Ce thème m'a permis de réfléchir sur des problématiques des LAEP : les règles, la distance, le cadre, les normes, les différences...
- Ce thème entre en résonance avec les situations vécues et questionne mon positionnement en LAEP.

3. Le suivi du site internet : www.lapelor.net

Notre site fonctionne, il est consulté régulièrement. Nous avons compté 1524 consultations sur la page « qui sommes-nous ? » et 1792 sur la page « la charte des accueillants », 930 sur « les règles des L.A.E.P. », 959 sur la page « éthique des lieux ». Ce site a donc une réelle fonction de diffusion d'informations. Nous le tenons à jour régulièrement.

4 Les projets pour 2020

L'association fêtera ses 20 ans lors de son assemblée générale ordinaire. La suite du calendrier sera établie en fonction des futures demandes des professionnels des Lieux d'Accueil Enfants-Parents (voir document en annexe). Les thèmes des réunions sont à chaque fois discutés au Conseil d'Administration avec le souci de répondre aux propositions des demandes des professionnels des lieux d'accueil, demandes exprimées au cours de nos réunions plénières dans le document d'évaluation de nos journées. Nous cherchons aussi à approfondir certaines questions théoriques soulevées dans nos journées et dans la formation d'accueillants. Nous centrons toujours ces journées sur la posture d'accueillant qui est la raison de l'existence de notre association.

5 Les partenaires

- Une formation d'accueillants de Lieu d'Accueil Enfants-Parents est toujours en place à l'Ecole des Parents et des Éducateurs de Metz. Elle s'est déroulée en mai avec 13 stagiaires. Les dates et le programme de cette formation sont sur le site internet. Nous rappelons que l'E.P.E. peut étudier la possibilité d'un accès gratuit à ces formations pour des accueillants qui seraient bénévoles, à la condition qu'ils se fassent connaître suffisamment tôt, et qu'il reste des places disponibles pour eux. Pour ce qui concerne le montage pédagogique et l'apport théorique de la formation, il s'agit d'une collaboration entre notre association et L'École des Parents et des Éducateurs.
- Nous sommes intervenus à l'Institut Régional du Travail Social à Metz et à Nancy en juin, dans le cadre de la formation des étudiants E.J.E. de troisième année qui ont visité des lieux d'accueil afin de débattre de leurs observations sur la visite de ces lieux. Sylvie LOGELIN, Présidente de l'association et cadre de formation à l'I.R.T.S. de Lorraine a pour souci de valoriser ce travail des lieux d'accueil auprès des étudiants de l'I.R.T.S.
- Nous sommes intervenus également sur les formations d'assistants de services sociaux en 2ème année à l'I.R.T.S., site de Nancy.

6. La dynamique locale

Il est demandé à chaque lieu d'accueil qui reçoit le groupe en réunion plénière, de fournir la liste de ses partenaires privilégiés, afin de les inviter à la réunion qui se déroule sur place. C'est pour eux l'occasion de rencontrer le réseau et de mieux saisir l'importance de la réflexion qui s'y déroule. Ces visites mettent en valeur la légitimité du travail accompli dans ces lieux aux yeux de leurs partenaires, de leurs financeurs, et des élus de leur secteur. Chaque lieu reprend ainsi à son compte le travail de réflexion du réseau dans son secteur. Nous insistons plus particulièrement sur cet aspect cette année.

Annexe: Les demandes exprimées par les participants lors des journées de travail

1. Points récemment abordés en journée LAPE Lorraine :

- Comment réagir devant des personnes qui parlent leur langue ? ex : 1 groupe Anglais et un autre groupe dans une autre langue.
- Difficultés face aux différentes cultures et langues (petits groupes épars dans le LAEP).
- Comment émettre nos limites aux familles ?
- L'aménagement de l'espace.
- La supervision (X2).
- Comment accueillir et accompagner quand il y a la barrière de la langue ?
- Quelles informations donne-t-on aux autres membres de l'équipe ?
- Aménagement des locaux/outils de socialisation.
- Cohérence/divergence des pratiques professionnelles au sein d'une équipe, comment bien travailler en équipe ? (X3).
- Accueil des demandeurs d'asile.
- La confidentialité, comment l'aborder entre professionnels et usagers.

2 Points relevant de la formation d'accueillants (partenariat avec l'E.P.E.) :

- Comment mieux communiquer sur les LAEP, les faire connaître.
- Reconnaissance de ce métier : se fédérer ? Comment faire ?
- Faire découvrir, faire comprendre nos missions aux partenaires extérieurs.
- Travailler sur la communication et les différents outils pour faire reconnaître les LAEP (X2)
- Comment se comporter avec les différents travailleurs sociaux en LAEP ?
- Le premier accueil d'une famille.
- Comment travailler avec des accueillant qui veulent faire : des activités, donner des conseils, ne se remettent pas en question ?
- Comment présenter les LAEP aux financeurs ?
- Comment mesurer la mixité d'un lieu où l'on a que peu d'informations sur les familles et en rendre compte aux financeurs ?
- Quelles informations donne-t-on aux autres membres de l'équipe ?

3 Points relevant d'autres formations :

- Le lien d'attachement.
- Burn out parental. La place des grands-parents, redéfinir les bases de la parentalité

4 Questions relevant de la supervision :

- Comment permettre aux familles présentes d'échanger malgré les postures de fermeture ?
- Le transfert (X2),
- La question de l'accueil faisant résonance à notre propre vécu, réussir à rester à sa juste place.
- Quel outil utiliser pour les accueillants lors de difficultés ?

5 Autres demandes (à aborder dans les journées à venir) :

- Impact des modes éducatifs sur les parents / Déconstruction mythe du bon parent.
- La place du père.
- L'observation du lien mère enfant.
- Comment rédiger la charte des LAEP et la présenter aux nouveaux parents et sous quelle forme la communiquer ? (X2) + retravailler sur la charte.
- Les outils de chaque lieu pour les bilans, les accueils de nouvelles familles, les transmissions en équipe.
- L'anonymat parfois remis en cause ou à appliquer (à respecter) + L'anonymat (X3).
- Développement du réseau, et comment le consolider afin d'appuyer ou faire connaître la fonction d'accueillant et ses missions ?
- Les différences religieuses et culturelles.
- Les relations entre parents en LAEP (trop proches, trop amis ou à l'inverse).
- Le transfert (X2).

6 Autres:

- Présentation du travail de l'équipe qui a fait un mémoire sur : accueillant un métier ? accueillant un métier !
- « l'ici et maintenant », l'importance de l'instant présent.